**Klauzula informacyjna dla klientów**

**Administratorem Twoich danych osobowych jest:**

Cravalo sp. z o. o. z siedzibą w Łodzi (90 - 042), przy ul. Targowej 9A,, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000563767, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy KRS, o numerze NIP: 728 280 28 88. Możesz się z nami skontaktować:

1. listownie: ul. Targowa 9A, 90-042 Łódź
2. mailowo: biuro@tutajbunscha.pl

**Dane będą przetwarzane w celu**:

1. zawarcia i wykonywania umowy z Administratorem oraz dokonania niezbędnych rozliczeń w związku z jej zawarciem – przez czas niezbędny do realizacji umowy, a po jej zakończeniu - przez czas potrzebny do wykazania prawidłowości wykonania wynikających z niej obowiązków;
2. wykonywania ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności podatkowych – przez czas niezbędny do realizacji ustawowych obowiązków Administratora, w szczególności do czasu upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych;
3. realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora opisanego poniżej – przez czas niezbędny do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora, w tym zakresie nie dłużej jednak niż do czasu uznania za uzasadniony szczególną sytuacją Pani/Pana sprzeciwu;
4. w przypadku wyrażenia dobrowolnych i opcjonalnych zgód, dane będą przetwarzane także w celu marketingowym polegającym na przekazywaniu Pani/Panu informacji o produktach oraz usługach, promocjach, cennikach i innych informacjach oraz wydarzeniach promocyjnych za pomocą wiadomości wysyłanych na Pani/Pana adres e-mail lub numer telefonu oraz w trakcie rozmów telefonicznych.

Nie będziesz podlegać decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, i wywołuje wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nie wpływa.

Podanie danych jest dobrowolne, jednak bez podania danych nie będzie możliwe zawarcie i zrealizowanie umowy.

**Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:**

1. art. 6 ust. 1 lit. b rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania umowy,
2. art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zakresie niezbędnym do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze,
3. art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest: prowadzenie marketingu własnych usług, dochodzenie roszczeń lub obrona przed nimi, podejmowanie działań wizerunkowych, zapewnienie prawidłowych rozliczeń w związku z zawartą umową, zapewnienie bezpieczeństwa na terenie Administratora oraz ochronie mienia,
4. art. 10 ustawy z dnia 18.07.2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną i art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne - jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na otrzymywanie komunikatów marketingowych również na wskazany adres e-mail lub numer telefonu;
5. art. 172 ustawy z dnia 16.07.2004 r. Prawo telekomunikacyjne - jeżeli Pani/Pan wyrazi zgodę na otrzymywanie informacji marketingowych podczas rozmów telefonicznych wykonywanych na podany numer telefonu.

W zakresie, w jakim dane przetwarzane są na podstawie odrębnej zgody, przysługuje Pani/Panu prawo cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Pozostanie to jednak bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych, którego dokonano przed jej cofnięciem.

**Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być:**

* 1. podmioty, którym Administrator ma obowiązek przekazywać dane na gruncie przepisów prawa,
	2. podmioty świadczące usługi audytowe i prawne,
	3. podmiot dostarczające oprogramowanie i narzędzia wykorzystywane przez Administratora,
	4. podmioty świadczące usługi informatyczne i hostingowe,
	5. podmiot dostarczający pocztę elektroniczną,
	6. architekci i projektanci – w zakresie dokonywania zmian w projekcie mieszkania,
	7. generalny wykonawca,
	8. inwestor zastępczy,
	9. podmioty dostarczające usługi pocztowe i kurierskie,
	10. banki,
	11. doradcy kredytowi,
	12. podmioty obsługujące działania marketingowe.

Z uwagi na wykorzystywane przez Administratora narzędzia i systemy IT dostarczane np. przez Microsoft Corporation Pani/Pana dane będą lub mogą być przekazane poza Europejski ObszarGospodarczy, w tym np. do Stanów Zjednoczonych. Jeżeli przekazanie Twoich danych osobowych będzie konieczne, wówczas nastąpi to na podstawie decyzji Komisji Europejskiej z dnia 10.07.2023 r. wydanej na podstawie rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE), stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zapewniony w ramach ochrony danych UE-USA.

**Przysługuje Pani/Panu prawo** dodostępu do swoich danych, ich poprawiania, żądania ich usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz przenoszenia danych osobowych.

Dodatkowo ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeżeli dane są przetwarzane niezgodnie z wymogami prawnymi. W Polsce organem tym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

**Przysługują Pani/Panu dwa rodzaje prawa sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych**, jeżeli Administrator przetwarza dane osobowe**:**

1. na podstawie prawnie uzasadnionych interesów, może Pani/Pan zgłosić sprzeciw z przyczyn związanych z ich szczególną sytuacją;
2. na potrzeby marketingu bezpośredniego, może Pani/Pan zgłosić sprzeciw w każdym przypadku.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (data, czytelny podpis)

☐ Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez Cravalo Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi w celach marketingowych.

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (data, czytelny podpis)

☐ Wyrażam zgodę na otrzymywanie od Cravalo Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi komunikacji marketingowej dotyczącej produktów i usług Cravalo Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi poprzez:

☐ email – na adres : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

☐ sms i kontakt telefoniczny – na nr tel. : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 (data, czytelny podpis)